

Vous changez d'opérateur mobile :

- La date de portage prévue pour votre numéro vous a été transmise
- Vous avez reçu votre nouvelle carte SIM
- La veille du jour de portage, vous recevrez un SMS vous donnant le créneau horaire pour changer de carte SIM

Quelques précautions à prendre avant la date de portage :

- Récupérer les contacts téléphoniques de votre carte SIM actuelle
- Sauvegarder vidéos, MMS
- Ecouter les messages vocaux et lire les SMS
- Connaître son mot de passe de déverrouillage du téléphone

Synchroniser vos données avant la portabilité

- Pour les Smartphones :
 - synchroniser vos données sur votre ordinateur (exemple : avec votre carte SD)
- Pour les autres types de mobiles :
 - copier vos contacts du mobile actuel vers la SIM actuelle
 - procéder au transfert des contacts de votre ancienne carte SIM vers la nouvelle SIM à partir d'un copieur de SIM
- Particularités pour les I. Phone : utiliser le site I.Tunes d'APPLE

Que faire le jour de la portabilité ?

- A n'importe quel moment de la tranche horaire communiquée (en général créneau de 3 heures) :
 - Mettre la nouvelle carte SIM dans le mobile chargé et éteint
 - Allumer le mobile avec la nouvelle carte SIM
 - Personnaliser la messagerie et le code d'accès à distance

En savoir plus : contact@aftelecoms.fr